



**Константин Поляков,**  
генеральный директор «Деловой»

В 2025 году мы значительно продвинулись в оказании услуг и решении задач стратегической безопасности для клиентов. Запустили успешные проекты по формированию культуры безопасности в крупных компаниях России, улучшили систему управления проектами и повысили качество услуг.

В 2026 году мы планируем расширение деятельности в области развития культуры безопасности на предприятиях России через внедрение новых системных решений, соответствующих стратегическим целям клиентов.

**176** млн. рублей составила общая выручка компании за 2025 год

## Отдел управления человеческим капиталом

**1 367** рабочих часов сотрудников было инвестировано в обучение и развитие

Реализовали образовательный проект «Школа эффективного руководителя», направленный на развитие профессиональных и личностных компетенций, в котором приняли участие **16** руководителей разного уровня, включая топ-менеджмент компании

**95** уникальных обучений в компании проведено, **39%** из которых — обучения по развитию гибких навыков и личной эффективности

## Бухгалтерия

- ✓ **5 049** документов выписано клиентам
- ✓ Обработано **2 643** платёжных поручения
- ✓ **1 456** документов поставлено на приход

на **20%** за год выросло подтверждение дебиторской задолженности

## Отдел уюта и сервиса

**2 414** почтовых отправлений, **162** курьерских отправления

в **3** раза сократили количество возвратов почтовых отправлений

- ✓ **505** задач по ремонту и обслуживанию офиса выполнено
- ✓ **80** кг бумаги, **20** кг картона сдано на переработку

## Департамент продаж

на **21%** увеличилось количество постоянных клиентов

✓ На **64%** увеличился средний чек

**3 527** сделок

предано в работу

**288** часов

внутреннего обучения сотрудников департамента

**607 993 152** рубль

общая сумма проанализированных закупок

**201** тендер подан в 2025 году



**21** количество побед в тендерах на сумму **34 670 912**

## Отдел контроля качества

Отдел следит за тем, чтобы итоговый опыт от работы с нами и внутренние процессы компании соответствовали утверждённым стандартам.

**23 900** звонков прослушано специалистами отдела

**927** новых отзывов о работе компании собрано

**91%** средний рейтинг удовлетворённости клиентов

## Отдел развития

Отдел занимается созданием концептуально новых продуктов для клиентов, которым необходимы индивидуальные решения.

**51** проект различной направленности реализован за 2025 год

- 4** новых продукта отдела разработано:
- Разработка учебно-методических комплексов (УМК)
  - Тренинги по культуре безопасности
  - Стратегические сессии по культуре безопасности
  - Разработка обучающих роликов с применением искусственного интеллекта

Организовали и провели стратегическую сессию по культуре безопасности для золотодобывающей компании, которая входит в **топ-10** золотодобытчиков

**2 000** плакатов по безопасности труда было разработано

## Департамент производства

Департамент занимается комплексным управлением обучающими проектами: запуском и курированием на всех этапах, разработкой и актуализацией учебных программ.

### Проектный отдел

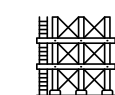
**120 351** человек обучено за 2025



Реализовали международный проект: провели обучение инструкторов по работам на высоте в Казахстане



Запустили курс по оценке состояния полигонов и средств индивидуальной защиты



Провели оценку **45** комплектов средств индивидуальной защиты для компаний Томска

### Крупные проекты департамента

- ✓ ПАО «Газпром НоябрьскНефтегаз» Завершили трёхлетний образовательный проект, в ходе которого обучили **26 283** человеко-курсов, работая в двух собственных учебных классах в Ноябрьске и Муравленко
- ✓ АО «НОВАТЭК Усть-Луга» Обучили **172** группы специалистов компании по охране труда и работам повышенной опасности

### Отдел образовательного дизайна и управления обучением

**138** готовых электронных курсов передано в аренду клиентам



**16** новых учебных программ разработано, **4** из них — в интерактивном формате

**83** учебных программы по направлениям безопасности труда актуализировано

### Отдел технического обеспечения

**827** обращений в техническую поддержку было успешно обработано за 2025 год

Сократили среднее время решения технических проблем до **10** минут

На **99,5%** сократили время оформления результатов обучения по охране труда за счёт внедрения системы выдачи документов в электронном виде

## Экспертный отдел

Отдел специализируется на построении и оптимизации системы управления охраной труда.

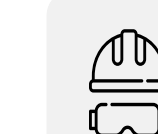
**6 737** рабочих мест оценено в рамках СОУТ



**3 763** точки производственного контроля

для **33** организаций разработали комплекты документов

✓ Для **109** организаций провели оценку профессиональных рисков



Новая услуга отдела: Разработка плана спасения и эвакуации (ПСЭ)

## Отдел маркетинга

✓ **8** профильных форумов и выставок посетили

**20** вебинаров организовано в 2025 году, **4 324** активных слушателя

✓ **17** экспертных материалов написано в блог компании и профильные ресурсы

✓ Разработано **80** материалов по направлениям безопасности труда — общее число скачиваний превысило **2 000**

✓ **67** доработок реализовано для корпоративного сайта с целью улучшения его функциональности и повышения удобства посетителей

в **1,8** увеличилось число посетителей корпоративного сайта, посетителей блога в **2** раза

## Бизнес-аналитика

Написали более **10** бизнес-процессов, что позволило оптимизировать работу **6** подразделений компании

**322** алгоритма автоматизации создано

✓ Запущена работа по формированию **автоматизированного процесса** для сбора и последующего анализа данных компании

✓ Написано **5** ручных скриптов для автоматизации рутинных задач по работе с хранением данных

✓ Создано **6** датасетов для оперативного сбора статистических данных подразделений

## Достижения и награды

Статус «ТОП-100 бизнес страны» во всероссийском рейтинге малого и среднего предпринимательства «Индекс Дела»

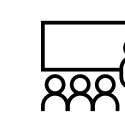


Лауреаты Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий» 2025

Серебряные призёры Областного конкурса «Лучший проект по охране труда 2025 года»  
Надёжный партнёр «Венто»



Провели всероссийское исследование ОТ и ПБ, чтобы выделить тенденции и перспективы развития отрасли



Выступили партнёрами VI Ежегодного форума HSE DAYS