



Константин Поляков,
генеральный директор «Деловой»

В 2025 году мы значительно продвинулись в оказании услуг и решении задач стратегической безопасности для клиентов. Запустили успешные проекты по формированию культуры безопасности в крупных компаниях России, улучшили систему управления проектами и повысили качество услуг.

В 2026 году мы планируем расширение деятельности в области развития культуры безопасности на предприятиях России через внедрение новых системных решений, соответствующих стратегическим целям клиентов.

176 млн. рублей составила общая выручка компании за 2025 год

Отдел управления человеческим капиталом

1 367 рабочих часов сотрудников было инвестировано в обучение и развитие

Реализовали образовательный проект «Школа эффективного руководителя», направленный на развитие профессиональных и личностных компетенций, в котором приняли участие **16** руководителей разного уровня, включая топ-менеджмент компании.

95 уникальных обучений в компании, **39%** из которых обучения по развитию гибких навыков и личной эффективности

Бухгалтерия

- ✓ **5 049** документов выписано клиентам
- ✓ Обработано **2 643** платёжных поручения
- ✓ **1 456** документов поставлено на приход

за год выросло подтверждение на **20%** дебиторской задолженности

Отдел юта и сервиса

2 414 почтовых отправлений, **162** курьерских отправления

в **3** раза сократили количество возвратов почтовых отправлений

- ✓ **505** задач по ремонту и обслуживанию офиса выполнено
- ✓ **80** кг бумаги, **20** кг картона сдано на переработку

Департамент продаж

на **21%** увеличилось количество постоянных клиентов

✓ на **64%** увеличился средний чек

3 527 288

сделок предано в работу часов внутреннего обучения сотрудников департамента

607 993 152 рублей

общая сумма проанализированных закупок

201 тендеров подано в 2025 году
21 количество побед в тендерах на сумму 34 670 912

Отдел контроля качества

Отдел следит за тем, чтобы итоговый опыт от работы с нами и внутренние процессы соответствовал стандартам компании.

23 900 927
звонков прослушано специалистами отдела новых отзывов о работе компании собрано

91% средний рейтинг удовлетворённости клиентов

Отдел развития

Отдел занимается созданием концептуально новых продуктов для клиентов, которым необходимы индивидуальные решения.

51 проект различной направленности реализован за 2025 год

4 новых продукта отдела разработано:
• Разработка учебно-методических комплексов (УМК)
• Тренинги по культуре безопасности
• Стратегические сессии по культуре безопасности
• Обучающие ролики с применением искусственного интеллекта

Организовали и провели стратегическую сессию по культуре безопасности для золотодобывающей компании, которая входит в **топ-10** золотодобытчиков.

2 000 плакатов по безопасности труда было разработано

Департамент производства

Департамент занимается комплексным управлением обучающими проектами: запуском и курированием на всех этапах, разработкой и актуализацией учебных программ.

Проектный отдел

120 351 человек обучено за 2025

Реализовали международный проект: Провели обучение инструкторов по работам на высоте в Казахстане

Запустили курс по оценке состояния полигонов и средств индивидуальной защиты

Провели оценку 45 комплектов средств индивидуальной защиты для компаний Томска

Крупные проекты департамента

✓ ПАО «Газпром НоябрьскНефтегаз» Завершили трёхлетний образовательный проект, в ходе которого обучили 26 283 человеко-курсов, работая в двух собственных учебных классах в Ноябрьске и Муравленко.

✓ АО «НОВАТЭК Усть-Луга» Обучили **172** группы специалистов компании по охране труда и работам повышенной опасности.

Отдел образовательного дизайна и управления обучением

138 готовых электронных курсов передано в аренду клиентам

16 новых учебных программ разработано, **4** их них — в интерактивном формате

83 учебных программы по направления безопасности труда актуализировано

Отдел технического обеспечения

827 обращений в техническую поддержку было успешно обработано за 2025 год

сократили среднее время решения технических проблем до **10** минут

на **99,5%** сократили время оформления результатов обучения по охране труда за счёт перехода на электронный вид документов

Экспертный отдел

Отдел специализируется на построении и оптимизации системы управления охраной труда.

6 737 рабочих мест оценено в рамках СОУТ

3 763 точки производственного контроля

для **33** организаций разработали комплекты документов

✓ для **109** компаний провели оценку профессиональных рисков

Новая услуга отдела: Разработка плана спасения и эвакуации (ПЭС)

Отдел маркетинга

✓ **8** профильных форумов и выставок посетили

20 вебинаров организовано в 2025 году, **4 324** активных слушателя

✓ **17** экспертных материалов написано в блог компании и профильные ресурсы

✓ Разработано **80** материалов по направлениям безопасности труда — общее число скачиваний превысило **2 000**

✓ **67** доработок реализовано для корпоративного сайта с целью улучшения его функциональности и повышения удобства посетителей

в **1,8** Увеличилось число посетителей корпоративного сайта, посетителей блога в **2** раза

Бизнес-аналитика

Написали более **10** бизнес-процессов, что позволило оптимизировать работу **6** подразделений компании

322 алгоритма автоматизации создано

✓ Запущена работа по формированию **автоматизированного процесса** для сбора и последующего анализа данных компании

✓ Написано **5** ручных скриптов для автоматизации рутинных задач по работе с хранением данных

✓ создано **6** датасетов для оперативного сбора статистических данных подразделений

Достижения и награды

Статус «ТОП-100 бизнес страны» во всероссийском рейтинге малого и среднего предпринимательства «Индекс Дела»



Лауреаты Национальной премии в области предпринимательской деятельности «Золотой Меркурий» 2025

Серебряные призёры Областного конкурса «Лучший проект по охране труда 2025 года»
Надёжный партнёр «Венто»



Провели всероссийское исследование ОТ и ПБ, чтобы выделить тенденции и перспективы развития отрасли



Выступили партнёрами VI Ежегодного форума HSE DAYS