



Константин Поляков,
генеральный директор «Деловой»

« 2024 год для компании был ознаменован повышением эффективности и производительности. На протяжении всего года мы работали над улучшением управления проектами и полностью перестроили систему предоставления услуг по обучению, сделав её более современной и эффективной.

В 2025 году мы планируем разработать инновационные высококачественные продукты, которые позволят значительно повысить безопасность и улучшить условия труда у наших клиентов и партнёров. »

192 млн. рублей общая выручка компании за 2024 год

Отдел управления персоналом

65 13 30 средний возраст сотрудников
женщин мужчин лет

1 868 часов внутреннего обучения, 25% из которых по развитию soft skills

154 внештатных исполнителя, сотрудничающих с нашей компанией

Бухгалтерия

- ✓ 6 633 документа выписано клиентам
- ✓ Обработано 2 562 платёжных поручения
- ✓ 1 730 документов поставлено на приход

81% доля ЭДО в документообороте компании с контрагентами

Отдел уюта и сервиса

3 444 почтовых отправления, 289 курьерских отправлений

14 156 входящих писем обработано, принято 1 455 звонков

60 кг бумаги, 10 кг картона и 3 кг батареек сдано на переработку

889 задач по ремонту и обслуживанию офиса выполнено

Департамент продаж

на 16% увеличилось количество постоянных клиентов

на 24% выросла ежемесячная эффективность сотрудников

35 113 6 082

успешных исходящих звонков сделки предано в работу

Отдел контроля качества

Отдел следит за тем, чтобы итоговый опыт от работы с нами соответствовал всем стандартам.

28 695 1 342

звонков прослушано специалистами отдела новых отзыва о работе компании собрано

98,8% средний рейтинг удовлетворённости клиентов

Тендерный отдел

1 377 706 056 рублей

общая сумма проанализированных закупок

496 тендеров подано в 2024 году
100 количество побед в тендерах

Отдел маркетинга

в 1,6 раза увеличилась эффективность вкладываемых инвестиций на привлечение клиентов

- ✓ Увеличилось число посетителей сайта в 2 раза, посетителей блога в 11 раз
- ✓ Увеличилась аудитория: в телеграм канале в 2,5 раза, в сообществе вконтакте в 1,5 раза
- ✓ Написано 17 экспертных статей в блог

21 мероприятие организовано в 2024 году, 7 086 активных слушателей

Департамент производства

Департамент занимается комплексным управлением обучающими проектами: запуском и курированием на всех этапах, разработкой и актуализацией учебных программ.

159 446 человек обучено за 2024 — 35% от общего числа за 12 лет

Полностью перешли на собственную образовательную платформу

323 готовых электронных курса передано в аренду клиентам

100 новых учебных программ разработано
73 учебные программы актуализировано

Крупные проекты департамента

- ✓ Группы компании ФПК
Обучение по вопросам охраны труда, работ на высоте, первой помощи, промышленной безопасности, электробезопасности, рабочим профессиям — 13 678 обученных
- ✓ Газпромнефть — Ноябрьскнефтегаз
Обучение по вопросам охраны труда в 2 городах — 9 203 обученных
- ✓ Нижнекамскнефтехим
Обучение по первой помощи и подготовка инструкторов, общий объём — 4 435 обученных

География обучения

В 2024 году провели очные обучения в 23 регионах России. В список интересных городов вошли:

- Буддёновск (Ставропольский край)
- Усть-Луга (Ленинградская область)
- Билибино (Чукотский автономный округ)
- Адлер (Краснодарский край)
- Курск (Курская область)

Материально-техническая база

189 видов СИЗ для обучения по работам на высоте и в ОЗП

12 видов оборудования для обучения по оказанию первой помощи

6 учебно-тренировочных полигонов: 5 мобильных и 1 стационарный в Томске

Экспертный отдел

Отдел специализируется на построении и оптимизации системы управления охраной труда в организациях.

7 866 рабочих мест оценено во время оценки рисков

8 004 точки производственного контроля

12 112 рабочих мест оценено в рамках СОУТ

104 комплекта документов разработано для организаций

Новая услуга отдела: Супервайзинг по производственной безопасности

Значимые проекты отдела



Отдел развития

Отдел занимается созданием концептуально новых продуктов для клиентов, которым нужны индивидуальные решения.

55 проектов различной направленности реализовано за 2024 год

4 новых услуги отдела разработано:
• квизы по охране труда
• тренинги по soft skills
• планы производства работ
• разработка тестирования персонала по вопросам безопасности труда

создали серию интерактивных плакатов с использованием технологии дополненной реальности, для 18 филиалов крупной строительной компании