

ДОГОВОР

Об участии в программе лояльности Организатора (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящий Договор-оферта является официальной публичной письменной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Деловой партнер охраны труда» (далее – Организатор), адресованной всем заинтересованным лицам (далее – Клиенты), вместе именуемые Стороны, заключить на определенных в настоящем документе условиях Договор об участии в программе лояльности Организатора.

1. Термины и определения, используемые в Договоре

- **Акцепт** - согласие одной из договаривающихся сторон на заключение договора по предложению (оферте) другой стороны.
- **Анкета** - форма, которую заполняет физическое лицо для участия в Программе. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору. Способ заполнения Анкеты определяется Организатором.
- **Бонус** – виртуальная условная единица, зачисляемая Организатором на Бонусный счет Клиента и списываемая с Бонусного счета Клиента в соответствии с условиями Договора. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, общепринятым средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть выданы в денежном эквиваленте, переданы по наследству; переданы третьим лицам.
- **Бонусная карта** – пластиковая информационно-учетная карта, выдаваемая Клиенту Организатором. Карта предназначена для идентификации её Клиента в Системе и предоставления ему подарков от Организатора, предусмотренных Программой. Карта имеет единый индивидуальный Бонусный счет.
- **Бонусный счет (баланс)** – база данных, включающая информацию о покупках Клиента, начисленных Бонусах, их использовании и списании с момента первого начисления Бонусов на Карту по текущий момент времени.
- **Договор-оферта** - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта физическим лицом (Клиентом) оферты Организатора.
- **Клиент** - физическое лицо, имеющее Бонусную карту ООО «Деловой партнер охраны труда» и которое выразило свое добровольное намерение участвовать в программе лояльности в соответствии с условиями Договора. Клиент предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Клиентом в анкетах, опросах, заявлениях, в том числе переданные Организатору путем заполнения соответствующих форм.
- **Контрагент** – юридическое лицо, от лица которого действует Клиент.
- **Начисление Бонусов** – операция, в результате которой производится увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Клиента.
- **Организатор** – юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «Деловой партнер охраны труда», которое обеспечивает взаимодействие между Клиентами, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет Правила Программы, организует информационно-техническое обслуживание Клиентов Программы. Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы.
- **Партнер Программы (Партнер)** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, взявшее на себя обязательства предоставлять Клиентам возможность

приобретать Товары с использованием накопленных клиентом Бонусов и проводить Акции для Клиентов;

– **Партнерская Программа** – форма делового сотрудничества между Организатором и Партнером, выраженная в виде единого документа – Таблицы №1, в рамках которой Клиент имеет возможность получить подарки у любого из Партнеров Программы в обмен на сумму Бонусов, накопленную в течение соответствующего квартала.

– **Подарки** – материальные блага, либо же услуги, предоставляемые Клиенту в обмен на накопленные Бонусы по программе лояльности Организатора;

– **Покупка** – действие, совершаемое Клиентом по приобретению у Организатора определенных услуг, предусмотренных Договором, с перечислением денежной суммы, согласованной сторонами, на расчетный счет организатора в качестве вознаграждения за предоставляемые услуги;

– **Программа лояльности** – программа, построенная на системе накопления и использования Бонусов, получения Клиентами Подарков.

– **Сайт Программы (Сайт)** – информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: www.partner.ot-tomsk.ru.

– **Система** – совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающих взаимодействие между Участниками Программы.

– **Списание Бонусов** – операция, в результате которой на Бонусном счете Клиента производится уменьшение количества Бонусов в соответствии с Программой лояльности.

– **Товар** – любой товар, работа, услуга, приобретаемые Клиентом у Партнера Программы лояльности.

– **Call-центр Программы (Call - центр)** – центр телефонного обслуживания Клиентов Программы и оказания информационной поддержки Клиентам по следующим вопросам: активация Карты, блокировка карты, Баланс Карты, условия обслуживания Карты Партнёрами, действующие Акции, регистрация обращений по техническим проблемам и другие вопросы участия Клиентов в Программе. Номер телефона Call - центра указан на Сайте Программы. При поступлении звонка в Call - центр производится запись телефонных разговоров звонящего с оператором Call - центра.

2. Порядок заключения Договора (Акцепт Оферты)

2.1. В связи с тем, что настоящий Договор является публичной офертой (предложением) Организатора заключить Договор, и опубликован на официальном сайте Организатора в сети Интернет по адресу: www.partner.ot-tomsk.ru, договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Организатора.

2.2. Организатор и Клиент признают, что акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт совершения физическим лицом (представителем юридического лица) одного из следующих действий:

2.2.1. Первое использование Бонусной карты в момент совершения покупки у Организатора программы лояльности;

2.2.2. Активация Карты одним из следующих способов:

– на сайте Организатора: активация производится путем совершения последовательных действий, описанных на сайте Организатора в соответствующем разделе;

– путем обращения в call-центр Программы;

– путем введения сотрудниками Организатора данных из Анкеты, заполненной при получении карты;

– иным способом, указанным на сайте Организатора и/или в справочно-информационных материалах Программы.

2.3. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты;
- полностью ознакомился с условиями предоставления подарков за совершаемые покупки у Организатора;
- приобрел и использует Бонусную карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

2.4. Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

2.5. Предметом настоящего Договора является возможность Клиента – Держателя Бонусной карты получать подарки, предоставляемые Партнерами программы лояльности. Партнеры программы предоставляют Клиентам - держателям Бонусной карты подарки в обмен на Бонусы, накопленные Клиентом при пользовании услугами Организатора.

2.6. Программа лояльности Организатора распространяется на ограниченный круг услуг, оказываемых Организатором. С полным перечнем услуг, на которые распространяется действие Программы лояльности можно ознакомиться при непосредственном обращении к Организатору.

2.7. Для Партнеров программы лояльности действует специальный прайс-лист на оказание услуг Организатором с учетом скидок. Данный прайс-лист составляется после подписания данного Договора сторонами и может изменяться в зависимости от различных внешних факторов, таких как динамичность законодательства РФ, изменение средних рыночных цен на услуги и товары и т. д.

2.8. Специальный прайс-лист на услуги Организатора, предусмотренный для Партнеров программы лояльности, закрепленный за определенным юридическим лицом, пересматривается в случае перехода Клиента- держателя Бонусной карты (физического лица) на иное место работы.

2.9. С момента совершения физическим лицом - Клиентом хотя бы одного из действий, указанных в п.2.2, физическое лицо становится Участником Программы лояльности – Клиентом. Подтверждением совершения указанных действий (принятием Договора-оферты) является отражение соответствующих операций по Карте Клиента в Системе электронного учета (в системном журнале) и/или запись телефонных разговоров Клиента с оператором Call-центра.

2.10. Организатор вправе отказать физическому лицу в участии в Программе лояльности, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

3. Бонусная карта и ее обслуживание

3.1. Бонусная карта используется Клиентом для получения особых условий обслуживания у Партнёров программы лояльности.

3.2. Бонусная карта выдается Клиенту при передаче Организатору заполненной анкеты с личными данными Клиента.

3.3. Каждому Клиенту - участнику программы лояльности выдается персональная именная Бонусная карта с индивидуальным ID-номером.

3.4. Бонусная карта оформляется на конкретное лицо – сотрудника организации или же физическое лицо и остается у него, вне зависимости от смены места работы.

3.5. В случае утраты, кражи или повреждения Бонусной карты Клиент обязан сообщить об этом Организатору по телефону Call-центра. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Бонусной карты третьими лицами.

3.6. Особенности правил предоставления подарков и начисления Бонусов необходимо уточнять у Организатора.

3.7. При совершении покупки у Организатора, Клиент предъявляет Бонусную Карту, либо же сообщает Организатору личные персональные данные, позволяющие идентифицировать Клиента, после чего покупка регистрируется в Системе. Организатор производит

начисление Бонусов за покупку по факту поступления денежных средств на расчетный счет Организатора.

3.8. Организатор имеет право заблокировать Бонусную карту в следующих случаях:

3.8.1. Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

3.8.2. Поступления Организатору претензий от других Клиентов, Партнёров и/или третьих лиц о нарушении Клиентом настоящего Договора и иных условий участия в Программе;

3.8.3. Выявления деятельности, запрещенной законодательством РФ;

3.8.4. Отказа Клиента от предоставления документов, идентифицирующих его как Участника Программы, при возникновении необходимости у Организатора идентифицировать Клиента;

3.8.5. Наличия подозрений и/или информации указывающей на совершение мошеннических действий с использованием Бонусной карты.

4. Условия получения подарков и начисления Бонусов

4.1. Для получения подарка и/или начисления Бонусов необходимо зарегистрировать покупку. Для регистрации покупки у Организатора необходимо идентифицировать себя, предъявив организатору Бонусную карту и документ, удостоверяющий личность Клиента (паспорт).

4.2. Покупки, совершенные Клиентом у Организатора, регистрируются в единой электронной системе Организатора. По итогам очередного квартала Организатор обязуется направить на электронную почту Клиента информацию о количестве накопленных Бонусов за прошедший квартал, а также информацию о возможности получения определенных подарков в пределах суммы накопленных Клиентом Бонусов.

4.3. Участие Клиента в программе лояльности Организатора осуществляется на безвозмездной основе.

4.4. Выполняя действия, свидетельствующие об акцепте оферты Организатора (п. 2.2), Клиент дает свое согласие на получение от Организатора информации о проводимых конкурсах и акциях, посредством sms-уведомления и путем направления письма на адрес электронной почты Клиента.

4.5. Выдача подарков производится не чаще 1 раза в квартал.

4.6. Перечень подарков, предусмотренный Программой лояльности Организатора, указан в Партнерской Программе, вручаемой Организатором Клиенту при оформлении Бонусной Карты. Партнерская Программа содержит информацию о количестве необходимых Бонусов для получения определенного подарка, а также непосредственно сам перечень подарков, предусмотренный Программой лояльности Организатора. Организатор оставляет за собой право изменять данные, указанные в Партнерской Программе, уведомив Клиентов о вносимых изменениях посредством sms – оповещения, либо же иным способом, предусмотренным настоящим Договором.

4.7. Бонусы начисляются Клиенту на Бонусную карту, в случае поступления платежа Контрагента на расчетный счет Организатора. В случае если операция перевода денежных средств на расчетный счет Организатора не проведена, либо же отменена, в таком случае Бонусы не начисляются, либо же списываются, в случае, если они уже были начислены.

4.8. Бонусы начисляются Организатором на Бонусную карту клиента единолично. При этом Клиент может всегда узнать Бонусный баланс своей карты, позвонив специалистам Организатора, и идентифицировав себя, назвав свои личные персональные данные для подтверждения личности (ID-номер карты, паспортные данные Клиента и др.)

4.9. Организатор вправе самостоятельно на свое усмотрение изменять условия, касающиеся выдачи подарков, в части уменьшения или увеличения количества необходимых Бонусов для получения того или иного подарка, а также сами виды и категории подарков.

4.10. При начислении Бонусов на Бонусную карту, следует исходить из расчета: 1 рубль

от суммы покупки = 1 Бонус.

4.11. Начисленные Бонусы не являются денежными средствами и их не возможно обменять на денежные средства. Они служат как учетная единица для работы программы лояльности.

4.12. Расчетным периодом при начислении и списании Бонусов по Программе лояльности Организатора является очередной квартал соответствующего года.

4.13. Количество начисленных Бонусов Организатором на Бонусную карту Клиента за очередной квартал соответствующего года равно сумме денежных средств, перечисленных Клиентом на расчетный счет Организатора за оказанные им услуги в течение соответствующего квартала. Более подробную информацию о порядке начисления Бонусов можно узнать у Организатора.

4.14. Организатор не несет ответственности за задержку в предоставлении подарка.

4.14. Подарки, полученные с использованием Бонусной карты, подлежат возврату либо обмену в точках их приобретения в соответствии с действующим законодательством.

5. Порядок урегулирования претензий клиента

5.1. В случае если Клиент обратится к Организатору, с претензией, связанной с получением подарка и/или начислением Бонусов на Карту, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Бонусной карты у какого-либо Партнера, Организатор обязуется приложить все усилия для оперативного выяснения причин возникновения таких претензий. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, возникающие в Системе по вине Организатора, либо технические сбои на стороне Системы, Организатор обязуется собственными силами и за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Клиента в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такой претензии. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, действия и/или бездействия со стороны Партнёра, либо третьих лиц, за действия которых несет ответственность Партнёр, либо технические сбои на стороне Партнёра, Организатор направляет данную претензию в адрес Партнера с указанием предполагаемых причин ошибок. Партнер обязуется за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Клиента в срок не более 10 (Десяти) календарных дней с момента получения такой претензии. По согласованию Сторон устранение ошибок, повлекших претензию Клиента, может осуществляться Партнером собственными силами, силами Организатора, либо силами третьих лиц, компетентных в устранении данных ошибок.

5.2. В случае если Клиент обратится к Партнёру, с претензией, связанной с получением подарка и/или начислением Бонусов на Бонусную карту, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Бонусной карты, Партнер обязан приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий и выявления причин её возникновения. Если урегулирование таких претензий невозможно без привлечения Организатора, Партнер обязан не позднее 2 (Двух) календарных дней с момента получения претензии, уведомить Организатора о таких претензиях путем направления в адрес Организатора, письма с изложением сути претензии, описанием предмета и иных существенных условий претензии, а также копий документов, имеющих отношение к предмету претензии, в том числе копии претензии Клиента. Организатор обязуется приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий

5.3. Претензии Участников, связанные с предоставлением подарка Партнером в обмен на накопленные Клиентом Бонусы, подлежат урегулированию Партнером. Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет Партнер.

5.4. Ответственность Организатора и Партнёров перед Клиентом за нарушение условий Договора в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов на Бонусную карту Клиента, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусную

карту данного Клиента.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Организатор обязан:

6.1.1. Не разглашать информацию о Клиентах и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.

6.1.2. Активировать Карту, при условии соблюдения требований настоящего Договора.

6.1.3. Обеспечивать техническое обслуживание Бонусных карт:

- выполнять работу по активации, блокировке и разблокировке Бонусных карт в случае обращения Клиентов;
- по требованию Клиента предоставлять информацию по операциям с использованием Бонусной карты, данного Клиента;

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, а также иные условия Программы, размещаемые Организатором на своем сайте.

6.2.2. Заботиться должным образом о сохранности Бонусной карты. В случае передачи своей Бонусной карты третьим лицам, нести солидарную ответственность за действия третьих лиц по использованию Бонусной карты. Не использовать Бонусную карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг) с целью осуществления предпринимательской деятельности и/или запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

6.2.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения товаров (услуг, работ), а также с условиями Программы и условиями действия Акций до момента приобретения товаров (работ, услуг) у Организатора и получения подарков от Партнеров с использованием Бонусной карты.

6.2.4. Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, Правила, а также в условия обслуживания Бонусных карт, размещаемые на Сайте. Совершение Клиентом любых действий, связанных с использованием Бонусной карты (получение подарков, начисление Бонусов, получение поощрений, участие в Акциях и пр.) после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Клиента с внесенными изменениями (новой редакцией).

6.2.5. Исполнять иные обязательства, связанные с участием Клиента в Программе.

6.3. Права Клиентов.

В рамках Программы лояльности Клиент имеет право:

6.3.1. Получать подарки и иные поощрения от Партнёров, предусмотренные Программой и условиями Акций Партнеров и действующими на момент обращения Клиента с целью получения подарка.

6.3.2. Получать информацию о Программе и её условиях одним из следующих способов:

- на Сайте Программы www.partner.ot-tomsk.ru;
- путем отправки электронного сообщения на электронный адрес Организатора: manager@partner-ot.ru;
- путем обращения в Call-центр Организатора по телефону: +7 (3822) 97- 92 -97/ Время работы Call-центра: в рабочие дни с 9-00ч. до 17-30ч. По местному времени. Способ предоставления информации Клиентам определяется Организатором.

6.3.3. Использовать Бонусы, начисленные на его Карту, по своему усмотрению в рамках возможностей, предоставляемых Программой (обмен Бонусов на подарки Партнеров, участие в Акциях и прочее). Информацию о полном перечне товаров, работ и услуг доступных Клиенту можно получить у Организатора.

6.3.4. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном п.7.3.1 настоящего Договора.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, изменение Правил использования Бонусной карты производятся Организатором в одностороннем порядке путем размещения изменений на Сайте Организатора. При внесении существенных изменений и дополнений Организатор уведомляет о них Клиента на Сайте Организатора, либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором, не менее чем за 1 (один) день до вступления изменений (новой редакции) в силу.

7.2. Настоящий Договор заключается на весь период реализации Программы лояльности.

7.3. Порядок расторжения Договора:

7.3.1. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе лояльности и расторгнуть настоящий Договор, в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями Договора, Правил, либо изменениями, внесенными в них. В случае добровольного прекращения участия в Программе лояльности Клиентом, Бонусы, начисленные на его Бонусную карту, сгорают (подлежат Безакцептному списанию). Фактом добровольного расторжения Договора и прекращения участия в Программе со стороны Клиента считается передача Организатору письменного уведомления о прекращении участия в Программе Клиентом в офис Организатора, либо его представителю. Адреса Организатора и его Представительств указаны на Сайте Организатора.

7.3.2. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время с уведомлением Клиентов за 30 (Тридцать) календарных дней через Сайт Организатора, а также sms-уведомлением. В течение периода, на который Программа лояльности будет приостановлена, а также с даты прекращения реализации Программы лояльности (в случае прекращения реализации Программы лояльности) Организатор не производит начисление и списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств по Договору. В случае прекращения реализации Программы и неиспользования Клиентами Бонусов в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента размещения уведомления о прекращении реализации Программы лояльности на сайте Организатора, Бонусы хранящиеся на Бонусных картах Клиентов аннулируются в полном объеме, при этом Организатор не осуществляет никаких выплат и компенсаций в пользу Клиентов.

7.3.3. Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. Ответственность сторон

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, с учетом условий настоящего Договора.

8.2. Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента, или третьих лиц в результате участия в Программе лояльности.

8.3. Организатор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, а также за временное отсутствие у Клиента доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также связанные с этим убытки Клиента.

8.4. Организатор не несет ответственности перед Клиентами за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнёров, а также за изменения,

вносимые Партнёрами в условия предоставления подарков, и предоставления иных льгот Клиентам, как участникам Программы, а также условий обслуживания Бонусных карт Партнёром.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

9.2. Претензия к Организатору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Реквизиты Организатора

Наименование Организатора: Общество с ограниченной ответственностью «Деловой партнер охраны труда»;

Юридический адрес: Россия, 634031, г. Томск, ул. Энтузиастов, д. 45-194;

Фактический адрес: Россия, 634041, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 96 оф. 504;

ОГРН: 1127017023462;

ИНН: 7017313759;

КПП: 701701001;

Р/с: 40702810300050001082 в Томском филиале ПАО АКБ "СВЯЗЬ-БАНК";

К/с: 30101810500000000757;

БИК: 046902757;

ОКПО: 24631047.

Генеральный директор



К.А. Поляков